

Wiesbaden, im April 2024

Alles wird digitaler! So auch die KBS! – Alternativen zum telefonischen Avis

Liebe Geschäftspartnerin, lieber Geschäftspartner,

das bisherige Verfahren „telefonisches Avis“ verursacht bei Speditionen immer mehr Aufwand in der Abwicklung, verlängert die Laufzeiten und erhöht die Kosten, die an den Kunden weitergereicht werden. Aus diesem Grund haben wir für Sie nach Alternativen zum bisher bekannten „telefonischen Avis“ gesucht.

Folgende Varianten stehen ab sofort zur Verfügung:

- E-Mail-Avis mit Tracking Nummer der Sendung und Link zur Spedition (Service KBS).
- **NEU!** Zusätzliches E-Mail-Avis mit Tracking Nummer und Link an ihren Kunden für €8,50 plus MwSt.. Damit ist auch dieser bestens informiert.
(Für diesen Service teilen Sie uns bitte die E-Mail Adresse des Kunden mit.)
- **NEU!** Fahrer-Avis am Tag der Auslieferung für €8,50 plus MwSt.

Das telefonische Avis, das Sie bisher kennen, (Anruf durch den Spediteur ein oder zwei Tage vor Anlieferung) steht optional weiterhin zur Verfügung. Die Spedition rechnet diesen Service seit November 2021 aber mit 25,00 € plus MwSt. ab. Entsprechend sind wir gezwungen, den Abrechnungssatz „telefonisches Avis“ für alle neuen Aufträge auf 25 € anzupassen.

Bitte denken Sie an unsere beiden neuen Optionen! Die perfekte Alternative, um der Kostenexplosion entgegenzutreten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner/innen im Innendienst.
Wir sind gerne für Sie da!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre KBS Gastrotechnik