

Anlage zum Gewährleistungsantrag – Bedingungen für die Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Einreichung Ihres Gewährleistungsantrages. Bitte beachten Sie, dass gemäß unseren Gewährleistungsbedingungen unter anderem nachstehende Fehler / Mängel nicht unter unsere Gewährleistung fallen:

- Fehlerhafte Aufstellung, Montage, elektrischer Anschluss und Einweisung beim Kunden
- Unsachgemäßes Einstellen der Parameter wie Temperatur / Abtauzeiten / Thermostate etc.
- Ausfall des Gerätes durch ungenügende Belüftung, Reinigung oder mangelnder Pflege
- Bildung von Kondensat an Glasaufbauten aufgrund zu hoher Umgebungstemperaturen / Luftfeuchtigkeit
- Verschleißteile wie zum Beispiel Dichtungen, Leuchtmittel, Stoßdämpfern, Schläuche etc.
- Schäden, die aufgrund von unsachgemäßer Handhabung oder falschen Einsatz des Gerätes entstehen, zum Beispiel Glasschaden
- Transportschäden (sofortige schriftliche Anzeigepflicht beim Spediteur und KBS)
- Nachträgliches Richten von Türen und Schubladen oder Nachspannen von Nachrollos

Bitte beachten Sie weiterhin:

Unsere Geräte werden herstellerseitig mit einer Grundeinstellung ausgeliefert. Anpassungen vor Ort gehören zur Montage und Aufstellung und obliegen keinem Gewährleistungsanspruch.

Bei Lieferung von zentralgekühlten Geräten, die an eine Kälteanlage angeschlossen werden, liefern wir nur eine Komponente der Verbundanlage. Bitte wenden Sie sich bei Problemen der Kälteleistung immer zuerst an den Ersteller der Anlage, da diese Eigenschaften wie Leistungsdaten, Grundeinstellungen und Regelparameter am besten bekannt sind.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Serviceteam von KBS